



Tack för förtroendet att ha vår lösning för elbilsaddning på ert hotell. För att underlätta för era gäster från ni gärna informera gästerna via hemsidan eller bokningsbekräftelsen om att ladda ner vår app innan ankomst. Då kan dom i lugn och ro förbereda sig för att kunna ladda.

Betalningslösning

Recharge är appen som erbjuder ett smidigt sätt att ladda elbilar. Genom att använda Pair Recharge kommer användarna kunna hitta sin laddplats, påbörja laddning och betala direkt i appen.

Vi använder oss av Stripe för hantering av korttransaktioner. Stripe är världens mest använda lösning för digitala korttransaktioner. Varje transaktion slutförs med BankID och kunden får sina kvitton lagrade i appen.

Laddinstruktioner

1. I Appstore eller Google play kan era gäster ladda ner appen *Pair Recharge*. Det görs genom att skanna QR-koden på laddstationen eller via webben <https://pair.se/recharge>
2. Skapa ett användarkonto och följ anvisningarna i appen
3. Ange laddstationens ID SWE000XX
4. Fyll i registreringsnummer och kortuppgifter
5. Öppna BankID appen för att verifiera kortet
6. Anslut laddkabeln till laddstationen, sedan till bilen och tryck på starta laddning i appen
7. Avsluta laddningen genom att koppla bort laddkabeln från bilen



Vanliga frågor

- *Vad har laddboxarna för kilowatt?*
Laddboxarna kan ge upp till 22kW. Vid laddning av två bilar samtidigt ger boxen 11kW per laddpunkt.
- *Vad kostar det?*
Aktuellt pris finns i appen.
- *Vilken laddkabel kan jag använda?*
Vid normalladdning måste du alltid använda Typ 2-laddkabel.
- Problem med laddningen
 - Säkerhetsställ att kabeln sitter korrekt både i bilen och boxen
 - Tänk på att vissa bilar kräver att exempelvis dörrarna är upplåsta innan laddning kan starta. Rådfråga bilens manual vid osäkerhet
 - Sitter laddkabeln fast när laddningen är klar, testa att låsa och sedan låsa upp bilen med bilnyckeln
 - Kontrollera att betalkortet är öppet för internetköp

Vid problem kontakta vår support 036-330 00 90

